



# MANUAL DE USUARIO SAN JOSÉ S.J. VIRTUAL

APOYA LO NUESTRO  
**SAN JOSÉ S.J.**  
COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO



*¡Descarga la APP,  
y llévanos contigo!*



Visítanos en:



# SAN JOSÉ S.J. VIRTUAL

Es una plataforma virtual en la cual podrás:

- ✓ Consultar tus saldos y estados de cuenta.
- ✓ Pagar tus servicios públicos y privados.
- ✓ Realizar transferencias.
- ✓ Pagar tus tarjetas de crédito.

## REGISTRO DE SOCIOS

### 1 PRIMER PASO

Ingrese a nuestra página web  
<http://www.coacsanjosesej.fin.ec>

damos click en el link

**SAN JOSÉ S.J. VIRTUAL**

### 2 SEGUNDO PASO

Una vez ingresado al link, seleccionar la opción **"REGISTRARSE"**, ya sea como **Persona o Empresa**, y aceptamos las condiciones.



### 3 TERCER PASO



Ingresamos obligatoriamente todos los campos que llevan asteriscos (\*) con nuestra **INFORMACIÓN PERSONAL**, presionamos **siguiente y confirmamos**.

## 4 CUARTO PASO



Nuestra solicitud se encuentra registrada y en **PROCESO DE APROBACIÓN**

Verificamos nuestro correo electrónico la **Solicitud Aprobada** y presionamos **"ESTABLECER CONTRASEÑA"**.

## PRIMER INGRESO

### 1 PRIMER PASO

Ingrese a nuestra página web <http://www.coacsanjosesej.fin.ec>  
damos click en el link

**SAN JOSÉ S.J. VIRTUAL**

### 2 SEGUNDO PASO

Una vez ingresado al link, digitamos nuestro nombre de usuario y seleccionamos la opción **"INGRESAR"**.

### 3 TERCER PASO



Ingresamos la contraseña que establecemos, presionamos **"SIGUIENTE"**. Digitamos la contraseña de al menos 8 caracteres que contengan un número y una letra mayúscula y presionamos **"CONFIRMAR"**.

- Escogemos una imagen y presionamos en **"SIGUIENTE"**.
- Planteamos una **PREGUNTA Y RESPUESTA** secreta y presionamos en **"SIGUIENTE"**.
- Escogemos y respondemos una pregunta de seguridad y presionamos **"CONFIRMAR"**.

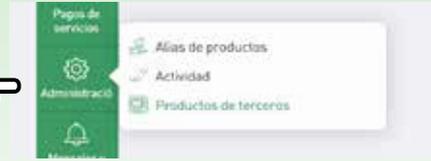
### 4 CUARTO PASO

Nuestra cuenta está lista y configurada para ingresar en **SAN JOSÉ S.J. VIRTUAL**

# REGISTRO DE CUENTAS

## 1 PRIMER PASO

Seleccionamos en el menú **"ADMINISTRACIÓN"** y escogemos la opción **Productos de terceros** y damos click en el botón **AGREGAR**.



## 2 SEGUNDO PASO

Seleccionamos el tipo de transacción a la cual queremos agregar como cuenta.



**-Cuenta de terceros**  
**-Otras instituciones financieras**  
y presionamos **"SIGUIENTE"**.

## 3 TERCER PASO

Ingresamos la información que solicita.

**Tener en cuenta que al ingresar el número de CUENTA DE TERCEROS, debemos ingresar sin los números "ceros" y anteponer los siguientes:**

- (1) para ahorro a la vista**
- (9) para ahorro personal**



**Ejemplo:** Si su número de cuenta está en la cartola **00105349**  
Debo ingresar en el caso de ahorro a la vista **1105349**

## 4 CUARTO PASO

Verificamos la información y **CONFIRMAMOS**.

# TRANSFERENCIAS

1

**PRIMER PASO**

Para realizar transferencias, seleccionamos cualquiera de las 3 opciones:



APOYA LO NUESTRO  
SAN JOSÉ S.J.  
COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO

**TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS PROPIAS**



APOYA LO NUESTRO  
SAN JOSÉ S.J.  
COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO



APOYA LO NUESTRO  
SAN JOSÉ S.J.  
COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO

**TRANSFERENCIAS INTERNAS A TERCEROS**



APOYA LO NUESTRO  
SAN JOSÉ S.J.  
COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO



APOYA LO NUESTRO  
SAN JOSÉ S.J.  
COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO

**TRANSFERENCIAS A OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS**



**OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS**

2

**SEGUNDO PASO**

- Seleccionamos la cuenta **ORIGEN**.
- Seleccionamos la cuenta **DESTINO**.
- Ingresamos los **DATOS** y monto de la **TRANSFERENCIA**.

3

**TERCER PASO**

Verificamos y confirmamos la información.

Luego ingresamos el **PIN DE VERIFICACIÓN** de 4 dígitos y presionamos **CONFIRMAR**.



4

**CUARTO PASO**

**LISTO!** La transferencia fue ingresada con éxito. Automáticamente usted recibirá un correo electrónico con el reporte de la **TRANSFERENCIA** realizada.

**NOTA:** Recuerde que su **PIN DE SEGURIDAD Y CLAVE** es intransferible. Bajo ningún concepto se debe compartir.



APOYA LO NUESTRO  
**SAN JOSÉ S.J.**  
COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO



***¡Descarga la APP,  
y llévanos contigo!***

